

ПРОЕКТ

23 – 26 августа 2023 г., г. Хабаровск
II Всероссийский туристический форум "Открой Дальний Восток!"
Архитектура деловой программы

Время хабаровское (Мск +7)

Тайминг	Мероприятие
23 августа, среда	
Нулевой день форума	
14:00 – 18:00	Онлайн-марафон "Отдыхаем в Хабаровском крае – 2023" Лучшие туристские продукты, уникальные предложения, популярные новинки на туристском рынке Хабаровского края. Интерактивный онлайн-марафон призван привлечь внимание дальневосточников к поездкам в Хабаровский край и рассказать о новых трендах для путешественников в осеннем и зимнем сезонах 2023 года. Профориентационный лекторий "Работа мечты: профессионалы в туризме о любимом деле" Специальная профориентационная площадка для учеников старших классов школ и студентов вузов. Представители индустрии гостеприимства – туристические операторы, отельеры и рестораторы поделятся яркими историями из собственного опыта и расскажут о том, чем привлекательна работа в туризме.
24 августа, четверг	
Основная деловая программа туристского форума	
10:00 - 18:00	Панельная сессия "Дальний Восток – 2023: главные тренды сезона" В рамках сессии регионы ДФО представят самые успешные практики сезона – 2023: новые объекты инфраструктуры, туристические продукты, концепции продвижения. Как складывается туристическая карта Дальнего Востока? Какие виды туризма находятся в тренде, а по каким, наоборот, наблюдается стагнация? Какие продукты оказались самыми успешными прошедшим летом? Эксперты делятся накопленным опытом. Дискуссия "Умеем ли мы отдыхать в России?" Бум внутреннего туризма, возникший в результате пандемии коронавируса, буквально разделил аудиторию на два лагеря. Одни открыли для себя почти безграничные возможности путешествий по стране, активно этими возможностями пользуются, совершенно невзирая на сложности в логистике и далеко не идеальный уровень сервиса. Другие, пытаясь сравнивать поездки по стране со своим зарубежным опытом, твердят: все дорого и не совсем так, как ожидали. Кто прав в этом споре? Можно ли "воспитать" аудиторию и как это сделать? Можно ли добиться от туроператора повышения качества обслуживания и как это сделать? В дискуссии примут участие эксперты с самыми разными точками зрения.

Дискуссия "Как выбрать из 89 субъектов: продуктивна ли межрегиональная конкуренция в туризме?"

Вопрос продвижения туристских дестинаций во многом является прерогативой региональных властей субъектов РФ. Поиск идентичности регионов, формирование ярких маркетинговых кампаний, участие в различных выставочных форматах – все это элементы межрегиональной конкуренции в борьбе за целевую аудиторию. Как оценить эффективность продвижения региона? Нужно ли кооперироваться с соседями и как это грамотно сделать? В чем магия столичной аудитории и правда ли самый желанный рынок для регионов – это Москва? Приглашенные эксперты обсудят различные практические кейсы и попытаются ответить на поставленные вопросы.

Дискуссия "Время, место, человек: секреты событийного туризма"

Событийный календарь Дальнего Востока – это сотни мероприятий, которые проводятся в самых разных локациях. В основе этих мероприятий, как правило, богатые традиции, яркие концепции. Продвижение новых направлений, расширение сезонности, вовлечение местного населения, – эти и другие эффекты событийного туризма активно работают на интересы отрасли. В чем секрет идеального мероприятия? Обсуждаем с экспертами.

Панельная сессия "Дальневосточные ворота России: как преобразить облик городов"

Дальневосточные регионы России традиционно считались воротами России в Азиатско-тихоокеанский регион: для азиатов это самая простая возможность познакомиться с русской культурой, а для жителей центральных регионов России города Дальнего Востока, напротив, связаны с азиатской кухней и культурой. Как образ территории повлиял на облик городов, как будут развиваться агломерации и какие перспективы перед дальневосточными городами открывает новый подход к мастер-планированию и созданию общественных пространств. Урбанисты и художники, архитекторы и эксперты пространственного планирования расскажут о планах по обустройству дальневосточных городов.

Панельная сессия "Туризм и местное самоуправление: вызовы и эффекты для муниципальной власти"

Сессия посвящена обмену опытом представителей муниципальной власти. Какие проекты, находящиеся в сфере полномочий муниципалитетов, служат развитию туризма? Как учитывать эффекты развития туризма при реализации проектов по благоустройству? Какие существуют инструменты и где взять финансирование на реализацию инициатив? К дискуссии приглашены руководители муниципальных образований регионов ДФО.

Панельная сессия "Туризм и социальная реабилитация: взгляд с Востока"

В условиях специальной военной операции особое значение приобретает вопрос медицинской и социальной реабилитации военнослужащих, возвращающихся из зоны боевых действий. Субъекты РФ предлагают разные решения, связанные с санаторно-курортным отдыхом и иными программами, в

	которые могут быть вовлечены участники СВО и их семьи. Сессия посвящена межрегиональному обмену опытом и поиску лучших региональных практик. Панельная сессия "КНР 2.0: перезагрузка традиционных турпотоков" Возобновление российско-китайских туристских обменов – одна из самых обсуждаемых тем в повестке туриндустрии Дальнего Востока. Как будут восстанавливаться международные связи, как изменятся транспортные потоки между Россией и Китаем, как пандемия повлияет на качество и характер турпотока из КНР на Дальний Восток и сохранит ли китайский турист статус самого массового в регионе? Ведущие эксперты в области международных отношений, туристских связей, транспорта и логистики обсудят самые важные вопросы нового постковидного этапа российско-китайских отношений. Дискуссия "Смена парадигмы: как изменился атлас и программы выездного туризма" Усложнение логистики и санкционная политика недружественных стран не позволили выездному туризму восстановить позиции, которые наблюдались в этой сфере до пандемии коронавируса. Тем не менее, у россиян сохраняется спрос на отдых в теплых тропических и экваториальных широтах. Секция посвящена новым тенденциям в выездном международном туризме. Эксперты расскажут о том, как теперь обстоят дела с зарубежными поездками дальневосточников, поделятся новшествами в международном авиасообщении с крупными городами и альтернативными историями в туристской логистике, а также обсудят наиболее интересные предложения для дальневосточников, отправляющихся на отдых за рубеж. Панельная сессия "Промышленный туризм на Дальнем Востоке: локальные успехи или устойчивый тренд" 2023 год ознаменовался запуском десятков новых форматов промышленных туров и экскурсий, реализованных при помощи федерального акселератора промышленного туризма АНО "АСИ". В конкурсе приняли участие дальневосточные регионы, показав яркую динамику и конкурентоспособные продукты. Можно ли считать развитие промышленного туризма устоявшимся трендом? Или пока что это локальные успехи отдельных предприятий? Делимся опытом и обсуждаем с экспертами.
17:00 - 19:00	Пленарная сессия "Туризм в России: разворот на Восток" В центре внимания пленарной сессии форума – ход реализации национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства", а также оценка результатов выполнения поручений Президента России по итогам заседания Госсовета РФ, состоявшегося во Владивостоке в сентябре 2022 года. Ключевые докладчики обсудят общую динамику в стране, а также отметят "особенности" дальневосточных регионов. Дальний Восток уже ощущает изменения – в некоторых регионах туристический поток испытал двузначный рост, что повлекло за собой интенсивное развитие профильных бизнесов. На Дальний Восток пошли первые транши крупных федеральных инвестиций в инфраструктуру, разработан мастер-план макротерритории. Все ли идет по плану, и если да – то каковы следующие шаги? Сессия с участием федеральных и региональных руководителей.

25 августа, пятница

10:00 - 18:00

Дискуссия "Чемодан воспоминаний: с чем уезжает ваш турист?"

А вы уверены, что ваш гость, турист, поймет и согласится с тем, что вы ему хотели бы рассказать о вашем месте, о вашем регионе, о вашей истории и традициях, о перспективах и смыслах? Что случайный таксист, которому многие поверят как представителю "местного сообщества", не перекроет своим скепсисом ваш оптимизм? Что информационный шум о вашем регионе и десятки статей с непроверенной информацией в интернете не породят новые мифы? Как бороться с искажением информации? К участию в сессии приглашаются представители музейного сообщества, профессиональные гиды, представители средств массовой информации и лидеры мнений.

Панельная сессия "Диджитал для отельеров, или как метапоисковики изменят маркетинговые стратегии гостиниц"

Специальная секция в формате круглого стола поможет отельерам разобраться в современных отечественных сервисах бронирований и освоить работу метапоисковых систем. Представители диджитал-индустрии расскажут о наиболее успешных российских проектах, которые смогут оказать максимальное влияние на потребительские предпочтения и политику продаж гостиниц, поделятся успешным опытом. Секция позволит обсудить с экспертами самые сложные вопросы цифровизации гостиниц, работы с метапоисковиками, использованием систем бронирования, каналов продаж и продвижения, отзывами клиентов и наладкой CRM-систем.

Панельная сессия "Гостевые дома, хостелы и глэмпинги, арендное жилье: как малые средства размещения повлияли на отельный рынок"

Малые средства размещения – наиболее стремительно растущее направление в индустрии гостеприимства не только на Дальнем Востоке. Наибольший расцвет эта ниша получила в период пандемии. Экономика небольших гостиничных комплексов позволяет легче адаптироваться к внешним условиям и во многих субъектах Дальнего Востока небольшие гостевые дома, съемные квартиры и хостелы сейчас составляют существенную конкуренцию крупным гостиничным комплексам. Как вовлечь эту часть рынка в поле формальной экономической деятельности, как усилить рынок за счет малоемких КСР, повысить легальность и главное – качество подобных услуг? Участники дискуссии постараются ответить на основные вопросы, волнующие и власти и бизнес.

Дискуссия "Вкусные путешествия или как гастрономия влияет на туристский образ территории"

Свежие рыба и морепродукты, дальневосточные дикоросы и местный колорит. Сессия посвящена влиянию гастрономии на туристическую привлекательность региона. Для одних секрет успеха в свежих и доступных деликатесах, для других – в развитой сети гостеприимных ресторанов, для третьих – в лучших гастрофестивалях. Эксперты – рестораторы, организаторы гастроэкспов, знаменитые шеф-повара поделятся своими историями успеха и расскажут, как завоевать сердца туристов.

	Панельная сессия "Расширяем лето. Создаем резервы для роста турпотока в пике сезона" Глемпинги и кемпинги, эко-отели, модульные гостиницы, передвижные палаточные лагеря, полевые турпрограммы и многодневные водные путешествия. Эксперты в области туризма и индустрии гостеприимства Дальнего Востока расскажут о самых необычных примерах, позволяющих расширить возможности для приема туристов в летний пик сезона. Перенимаем передовой опыт и делимся бизнес-идеями. Панельная сессия "Лучшие из лучших: развиваем профессиональные кадры в туризме и индустрии гостеприимства" Целый ряд нововведений, устанавливающих специальные требования к работникам туристской отрасли, вступили в силу за последние два года – обязательная аттестация специалистов заставила всю отрасль пересмотреть подходы к обучению и подготовке кадров. Секция посвящена лучшим региональным практикам подготовки экскурсоводов, переводчиков и инструкторов-проводников, а также работников смежных направлений и волонтеров. Спецкурсы стажировки для поваров, лучшие образовательные проекты для работников гостиничной индустрии, программы подготовки для турполицей и специализированные образовательные программы для работников туризма: представим только лучшие примеры. Дискуссия "Автотуризм. Как развивать и нужно ли поддерживать" Как сделать транспорт доступным для туриста, какие маршруты будут самыми востребованными, как обустроить придорожную инфраструктуру и улучшить автомобильный сервис? Дискуссионная площадка посвящена проблематике, перспективам развития и успешным кейсам от власти и бизнеса в автомобильном туризме на Дальнем Востоке.
26 августа, суббота	
Туристическая ознакомительная программа	
10:00 - 18:00	Нетворкинг, туристическая ознакомительная программа Возможные варианты программы: – речная прогулка по Амуру с посещением Фуюаня и китайской стороны Большого Уссурийского острова; – посещение Комсомольска-на-Амуре.